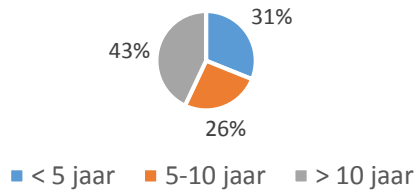


# Verslag enquête WCom november 2014

Door : Lydia, Margreet, Ton

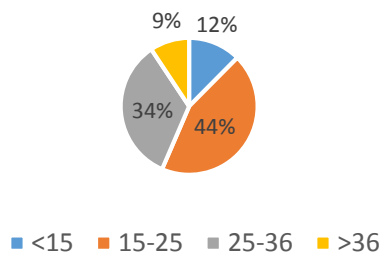
**Respons : 193 op 438 = 44%, een prima respons !**

## 2. Hoe lang bent u al lid ?



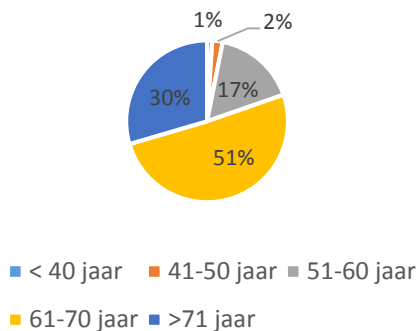
Een mooie dwarsdoorsnede van de club qua lidmaatschap

## 3. Welke handicap heeft u ?



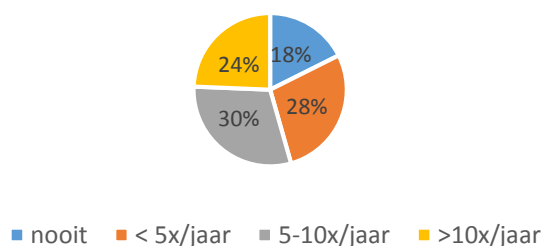
Ook qua handicap een mooie verdeling, zij het dat de hoogste handicappers (>36) wat ondervertegenwoordigd lijkt.

## 4. Hoe is uw leeftijd ?



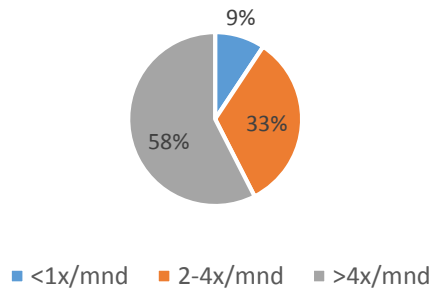
We zijn inderdaad een seniore club.... dus nog steeds representatief voor DZ.

## 5. Hoe vaak doet u mee aan wedstrijden (incl Golfweek) ?



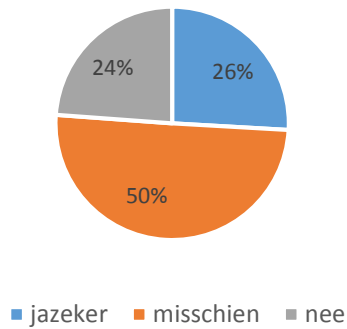
Ook de groep die nooit wedstrijden meedoet, doet wel mee aan de enquête

6. Hoe vaak speelt u "vrij" (dus buiten wedstrijden om) op Duinzicht ?



Vooral de veelspelers hebben –niet verrassend- goed gereageerd

8. Zou u meer wedstrijden willen meedoen ?

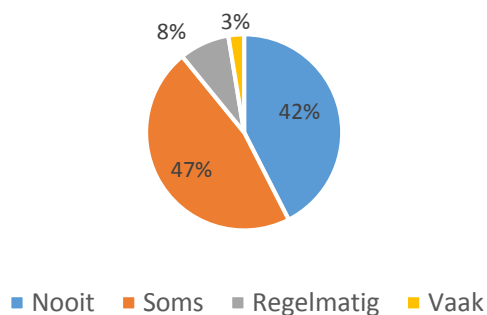


Interessant : een grote groep (76% !) is wellicht te verleiden tot meer wedstrijden.

9. Indien "jazeker" of "misschien" : wat weerhoudt u er van ?

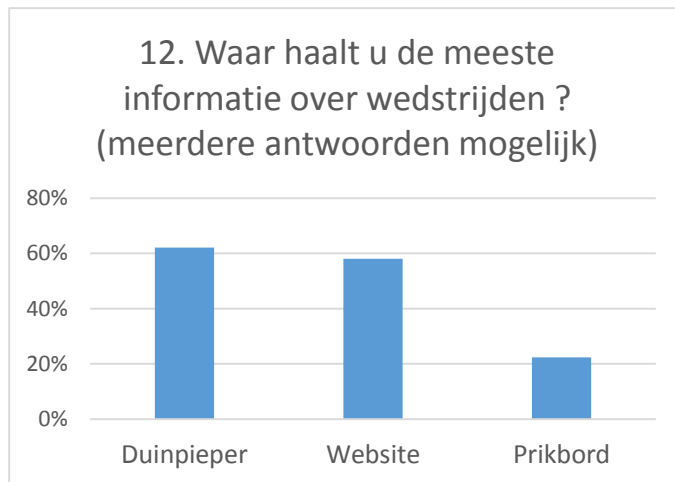
Veel persoonlijke oorzaken waardoor mensen niet meedoen; kunnen wij niet veranderen.

10. Voelt u zich in het weekend belemmerd om vrij te spelen vanwege een wedstrijd ?



Dus oppassen om kalender niet te vol te maken. En nadenken over starttijdstippen. Wellicht ook duidelijker zijn wanneer er WEL vrij gespeeld kan worden. Misschien is een wedstrijd vrij weekend wel eens prettig.

11. Indien "regelmatig" of "vaak" : betreft dit dan de zaterdag of zondag  
Zaterdag : 5x; zondag : 12x; beide 24 x



Website al bijna net zo belangrijk als Duinpieper; prikbord verliest aan belang

De wedstrijdkalender wordt op vier manieren aangeboden aan de leden.

- op het informatiebord in het clubhuis
- via de Duinpieper (4x per jaar)
- op de homepage van de website bij 'baanbezetting'
- in het ledengedeelte van de website (Proware)

Het streven is om deze allemaal gelijk op elkaar af te stemmen.

Dit lijkt in de praktijk niet haalbaar, met name de actualiteit van de informatie in de Duinpieper lijkt nog wel eens achterhaald. Dit zal in de toekomst, met nog maar drie Duinpiepers per jaar, wellicht nog meer het geval zijn.

De meerderheid haalt info van de website (58+4+35+15=112).

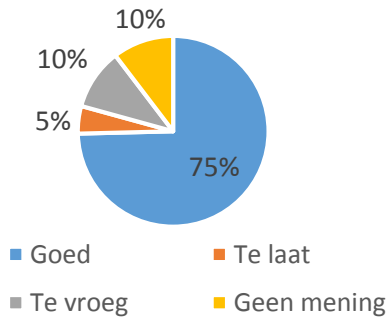
De website (c en d) zou derhalve de meest actuele informatie moeten kunnen leveren. Daarnaast geeft de beoogde email nieuwsbrief ons kansen op dit vlak.

We kunnen onszelf als WCom afvragen waarom er zoveel veranderingen in het wedstrijdprogramma zijn en of dit in de toekomst anders kan.



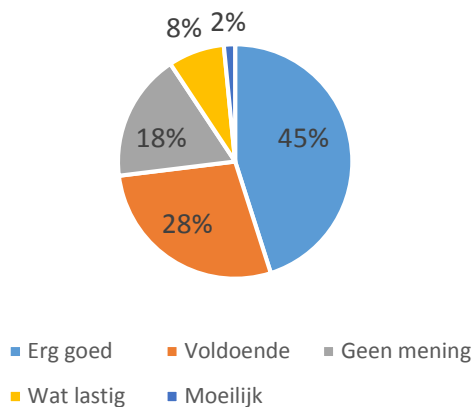
Die voldoet dus prima. Wel enkele suggesties (vraag 14) wat nog beter kan : gelijkloop website en prikbord, info over wedstrijdleaders op site, starttijden, etc.

15. Wat vindt u van de  
aanvangstijdstippen ?



Lijkt prima

17. Wat vindt u van het  
inschrijven via internet ?

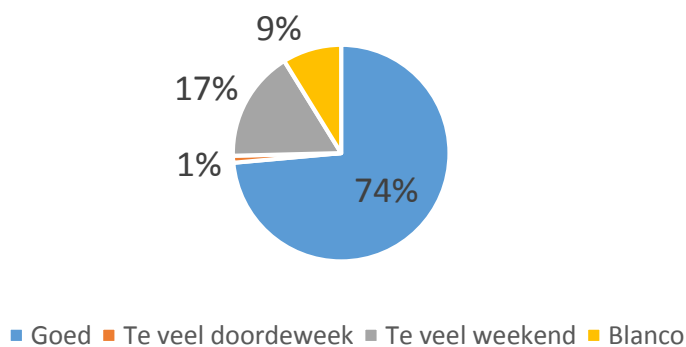


Gezien het feit dat 2014 pas het eerste jaar is dat er op deze manier wordt ingeschreven is de respons bij de meerderheid positief (73%)

Leden die in het clubhuis willen inschrijven kunnen dit doen middels de terminal.

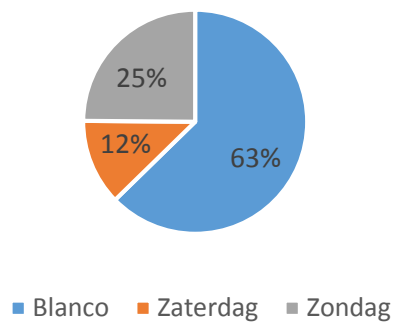
Vereiste is wel dat die goed werkt en er een handleiding en/of hulp aanwezig is.

19. Wat vindt u van de balans tussen  
doordeweekse en weekend wedstrijden ?



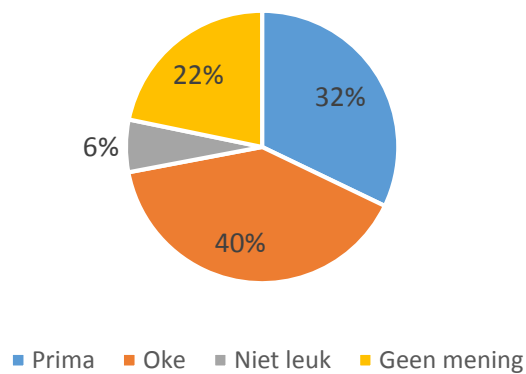
Wellicht meer door de week, maar niet in het weekend

20. Heeft u voor weekend wedstrijden voorkeur voor za of zon ?



Lichte voorkeur voor zondag

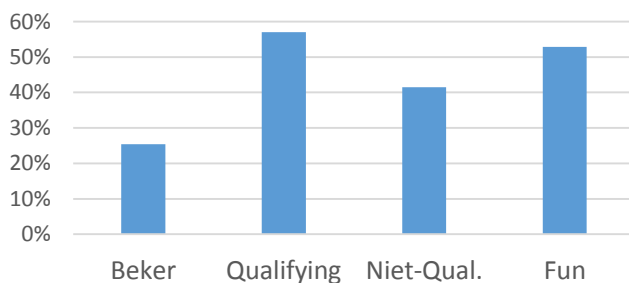
21. Wat vindt u van de prijzen ?



Grote meerderheid tevreden.

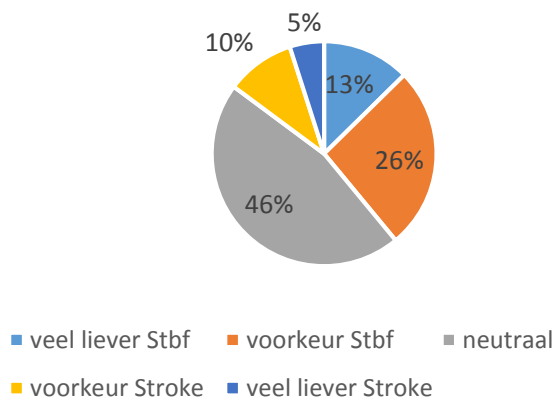
Wel enkele suggesties voor wat meer variëteit

23. Wat voor wedstrijden hebben uw voorkeur ? (meerdere antwoorden mogelijk)



Wellicht dus wat meer fun wedstrijden

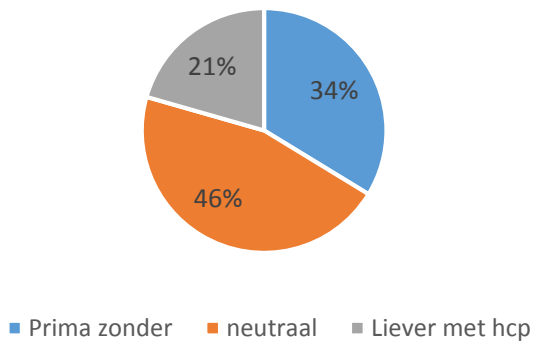
### 24. Voorkeur Stableford of Strokeplay ?



Lichte voorkeur voor Stableford. Beslissing om Grafisch Compleet (weer) deels stfd te maken lijkt verstandig.

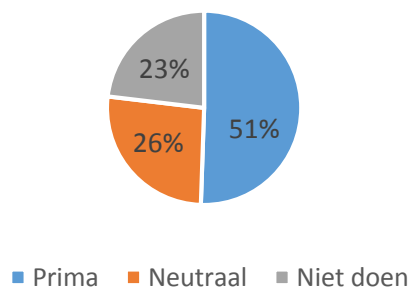
Zonder hcp heeft lichte voorkeur

### 25. De beker tegen Par zonder handicap ?



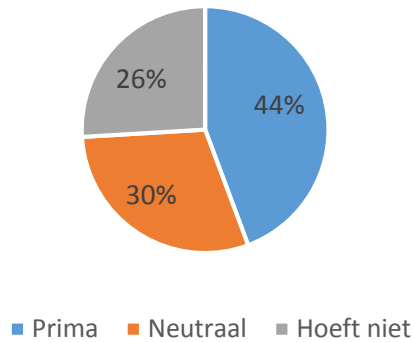
Lichte voorkeur voor zonder hcp

### 26. Wat vindt u van 9 holes wedstrijden ?



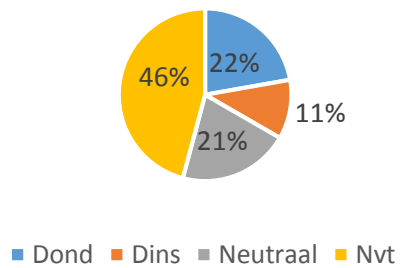
Er lijkt behoefte aan 9 holes wedstrijden, met name bij de oudere leden

27. Wat vindt u van andere wedstrijdvormen ?



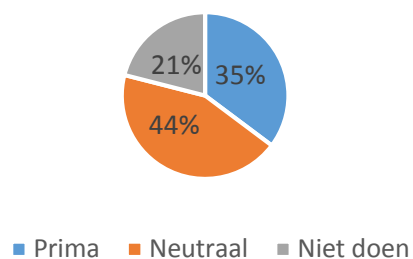
Is wel behoefte aan, maar sterk uiteenlopende suggesties over welke.

29. Mocht u mee willen spelen met de Herenmiddag, welke dag heeft dan uw voorkeur ?



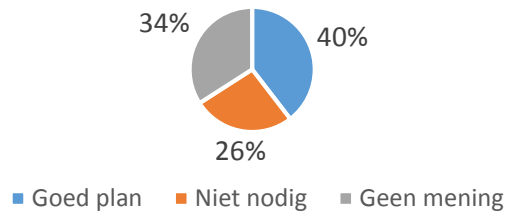
Voorkeur voor donderdag

30. Wat vindt u van Grafisch Compleet wedstrijden behalve in het weekend soms ook op bv. donderdag ?



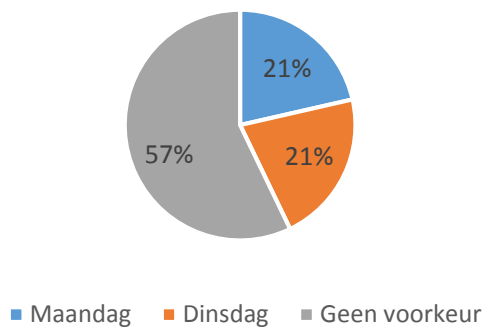
Lijkt een goed plan

31. Wat vindt u er van om vaker de Damesochtend en Herenmiddag te verspelen ?



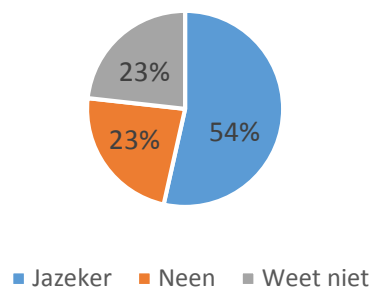
Ook dit valt in goede aarde

32. Welke dag heeft uw voorkeur voor de Damesochtend ?



Op maandag houden ook i.v.m. inloop dinsdag.

33. Wilt u wellicht meedoen met uitwisselingswedstrijden met andere clubs ?



We hebben al plannen de inschrijving voor de Uitwisselingen helderder af te spreken.



34. Heeft u nog opmerkingen of suggesties voor ons (heel graag) ?

**28 x spontane bedankjes, complimenten en succes gewenst voor de WCom. Leuk om te lezen. Een bloemlezing :**

*De wedstrijd commissie werkt hard en heeft mijn sympathie.*

*Geen suggesties maar ik wil hier wel heel duidelijk de wedstrijdcommissie bedanken voor het plezier wat ik heb beleefd aan de georganiseerde wedstrijden de afgelopen jaren! ik kijk uit naar volgende mooie jaren. bij voorbaat dank voor het vele werk, als wedstrijddeelnemer is het genieten van golfspelen mogelijk gemaakt door de dames en heren van de Wedstrijdcommissie.*

*Prima initiatief deze enquête !*

*Ben benieuwd naar de uitslag : zoveel mensen, zoveel wensen !*

*Ik vind deze enquête een prima initiatief en wens jullie veel succes met het uitwerken van de informatie. Het zal zeker bijdrage tot een goede herziening van het wedstrijdprogramma. Vriendelijke groet*

*Alhoewel ik maar heel weinig wedstrijden speel om redenen die ik in deze enquête heb aangegeven, spreek ik hierbij wel mijn waardering uit voor alle inspanningen die de wedstrijdcommissie zich telkenmale getroost om het een ieder naar de zin te maken*

**6 x opmerkingen/suggesties doorgespeeld aan het bestuur. Deze gingen over niet WCom-zaken, namelijk :**

- *Te veel greenfee spelers in het weekend*
- *Handicarts en egelwielen*
- *Vrijwilligers en kliekjes*
- *Suggestie overnieuwsbrief per mail*
- *Hedgehock wielen of gladde banden*
- *Hoe de Greenkeepers het doen*
- *Het ontvangen van nieuwe leden*

## Veel suggesties en opmerkingen ter overweging voor de WCom

1. Vaker met vriend of bekende samen spelen
2. Het wachten op de uitslag duurt soms lang
3. Goed mix van fun en serieuze wedstrijden
4. Deelnemers moeten wel de regels beter kennen
5. De wedstrijden gaan me te langzaam
6. Minder fun wedstrijden; niet voor de echte golfer
7. Als wedstrijd niet doorgaat : mail de deelnemers
8. Mijn hcp is niet goed genoeg voor de uitwisseling
9. Een duidelijk gezicht naar de leden die niet zo vaak meedoen met wedstrijden vanuit de wedstrijdcommissie.
10. Mensen die deze leden enthousiast maken om met wedstrijden mee te doen en dat je minder het idee krijgt dat het voor een select gezelschap is!
11. Niet te ingewikkelde spelvormen waarbij het onduidelijk is hoe je je score uit moet rekenen.
12. Mensen hierin ook helpen, op een prettige manier, zodat men vaker mee wil gaan doen.
13. Groot verschil in hcp maakt het minder leuk
14. Niet later dan 10 uur starten; gaat anders ten koste van vrij spelen
15. Wellicht buddy systeem om mensen over de wedstrijdrendrempel te helpen
16. Stop met limited strokeplay
17. Vaker een oproep per mail voor deelname : werkt goed
18. Doe inloop op vrijdag ochtend of middag
19. Plak kalender op deur of andere niet te missen plek
20. Vaker communiceren per mail
21. Funwedstrijden zijn prima voor hoge handicappers
22. Dankzij aanmoediging bij introavond nwe leden en goede opvang en hulp van flight ben ik enthousiast geworden (hcp 54)
23. Graag een wekelijkse 9holes en/of funwedstrijd met dames
24. Voor of na wedstrijd gaan deelnemers ook de baan in; dat maakt het wel erg druk (2x!)
25. Doe eens een leeftijdsgrens naar onderen of boven
26. Wedstrijden combineren met opfrissen regelkennis, bijv na afloop wedstrijd gemelde kwesties/vragen beantwoorden
27. Als jonge ambitieuze wil je graag veel meer feedback op je spel/techniek van ervaren spelers.
28. Het leven lang leren of nooit te oud om te leren principe promoten om het gemiddelde nivo van een club met oudere leden toch op te krikken.
29. Maak het niet te makkelijk
30. Vaker op een grote 18 holes baan wedstrijden organiseren.
31. Voor hogere hcp graag eens een wedstrijd met lage hcp-ers om van te leren
32. 2 avond inlopen per week
33. Pas op dat we de greenfeespelers niet verdringen met een vol programma
34. Doe in de winter een instuif : "winterhard is een select gezelschap"
35. Minder qualifying wedstrijden
36. Beker tegen Par zonder hcp
37. Als Grafisch Compleet ook op donderdag dan maar 1x/week meetellen
38. Hou het simpel
39. Hou rekening met werkenden (bv Graco op donderdag)
40. Hou slow play in de gaten
41. Vaste tijd en dag voor wedstrijd in het weekend

- 42. Meer reclame maken voor deelname
- 43. 1x/maand een 9 holes senioren wedstrijd

### **Conclusies uit de losse opmerkingen :**

1. Helderder communiceren, drempel verlagen (het meeste zijn we al gaan doen we al of hebben we in de planning)
  - Briefing vooraf met uitleg over spelvorm, een spelregel en noteren.
  - Kalender op bord; inschrijven in clubhuis
  - Vaker mail uitsturen om mensen aan te sporen
  - Nieuwsbrief gebruiken om wedstrijden onder de aandacht te brengen
  - Link leggen met nieuwe leden (intro en wedstrijd) buddy wedstrijd
  
2. Enkele wedstrijden toevoegen (ipv Ringer) : (“voor ieder wat wils”), Suggesties :
  - Intro wedstrijd (met name met mensen die overwegen lid te worden of in de buurt wonen)
  - 9 holes wedstrijden voor mensen die niet meer 18 willen lopen
  - Fun wedstrijd, (bv. zoals we die met de WCom speelden)
  - Hoog-laag wedstrijd waar goede spelers minder goed helpen/wegwijs maken
  - Koppel wedstrijd : individueel inschrijven en gekoppeld worden aan andere (veel alleenstaanden)
  - Wedstrijd alleen voor hoge hcp : > 30 (voelt men zich niet bezwaard)
  - Piramide of ladder wedstrijd los van de wedstrijdkalender (voor mensen die graag serieus matchplay spelen)